



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A O AIS Cloud inscrita no CNPJ nº 40.040.039/0001-57, com sede na Rod. Mansueto Maccari, 2875. Pavilhões 1, 2 e 3 Linha Serafim, Morro da Fumaça, SC – Brasil, CEP: 88830-000, tem o compromisso de proteger informações e dados pessoais de seus clientes, visitantes em potencial, empregados, fornecedores de serviços, parceiros de negócios, incluindo visitantes do site.

Este documento criado, principalmente de acordo com o princípio da transparência previsto na Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, também conhecida como LGPD, irá informá-lo sobre como usamos, processamos e protegemos seus dados com segurança.

Destacamos que nossos serviços são diferenciados e nossa estrutura de nuvem computacional utiliza tecnologias que permitem que nossa missão para segurança de dados e preservação de longo prazo seja atingida com sucesso, pois certificada como o primeiro repositório digital confiável da América Latina pela ISO 16363:2012.

E executamos desde o início a conformidade com a LGPD, princípios que são base de nossa certificação como EED – Empresa Estratégica de Defesa com requisitos reconhecidos pelo Ministério da Defesa, bem como as resoluções e regras definidas pelo BACEN e CMN.

Quanto a gestão de dados pessoais nos termos da LGPD

Poderemos ser identificada como controlador de dados das informações pessoais que mantemos para administrar nossos negócios, incluindo o gerenciamento de contratos com clientes, empregados, fornecedores de serviços e parceiros, bem como, operador de dados face a prestação de serviços perante o tratamento de dados de clientes armazenados em nossos sistemas, processados nas instalações de produção e nos ambientes definidos por nossos clientes.

Para o seu melhor interesse precisamos esclarecer alguns conceitos:

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- **Dado Pessoal:** qualquer informação que identifica ou possa identificar uma pessoa natural direta ou indiretamente;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado confirmando sua concordância quanto ao tratamento de seus dados pessoais;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de



- tratamento. Por exemplo você que é nosso paciente ou nosso empregado;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
 - **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
 - **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo as empresas terceiras necessárias e obrigatórias para melhor gestão interna e prestação de nossos serviços;
 - **Encarregado(a):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
 - **Visitante/Usuário:** corresponde à pessoa física (natural) ou jurídica que acessa ou usa o site, sistema ou plataforma através da internet ou rede interna, utilizando quaisquer equipamentos eletrônicos compatíveis.
 - **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** é o órgão da Administração Pública Federal responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.

Tipos de dados que o OAIS Cloud coleta

No site serão coletados dados de contato: os dados coletados serão apenas os necessários para fins de comunicação como nome, telefone e e-mail;

Se você estiver visitando nosso site, observe que não coletamos diretamente seus dados pessoais de identificação e contato, a menos que você os forneça especificamente, porém, arquivos de funcionamento são essenciais e necessários para o funcionamento do site chamados cookies poderão ser armazenados em seu equipamento.

Cookie é um pequeno arquivo de texto que o site armazena no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita para a funcionalidade, temos apenas o necessário e de terceiros para direcionamento ao Google Maps como explicamos abaixo.

No ambiente OAIS Cloud, seja plataforma ou ambiente físico, são coletados dados pessoais necessários e para finalidades determinadas como:

Dados de cadastro e identificação: inclui nome completo, CPF, usuário ou identificador semelhante, cargo inclusive para identificação das pessoas envolvidas em transações comerciais e acessos ao ambiente físico;

Dados financeiros: Banco, agência, conta-corrente, conta poupança ou dados pertinentes às transações financeiras.



Correspondência/contato: e-mail, endereço, telefone, WhatsApp e também podemos receber informações sobre você em plataformas de mídia social, por exemplo, quando você interage conosco.

Meios em que usamos dados pessoais

A OAIS trata somente os dados pessoais necessários e para as finalidades designadas, tais como:

- gerenciando o produto ou serviço que você tem conosco
- gerenciar nosso banco de dados de relacionamento com o cliente;
- gerenciar qualquer aspecto do produto ou serviço;
- para manter registros de nossas comunicações com você e nossa equipe;
- para cumprir com as obrigações legais e regulamentares, requisitos e orientações de Autoridades.

Bases legais que justificam o uso de dados pessoais

Os dados pessoais serão usados para cumprimento:

- obrigações legais e regulamentares;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;

Mas também em situações que exigem:

Consentimento

Ao visitar nosso site, é possível que seja coletado seu consentimento quando você tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies que não são os essenciais para poder navegar livremente e usufruir de todas as informações e páginas ofertadas, conforme explicado abaixo.

Usaremos seu consentimento livre e informado em situações específicas, principalmente de dados sensíveis, quando não houver exceções para obrigações legais, contratuais e regulatórias.

Desempenho de um contrato

Podemos tratar seus dados pessoais quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

Interesses legítimos

OAIS Cloud poderá usar informações pessoais para contatá-lo para um interesse legítimo. Certificamo-nos de considerar e equilibrar qualquer impacto potencial sobre você (positivo e negativo) e seus direitos antes de processarmos seus dados pessoais e quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de



terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Direitos dos titulares de dados e como exercê-los

A OAIS Cloud informa que os titulares de dados podem exercer seus direitos, a qualquer momento e mediante requisição gratuita, por meio do canal do Encarregado. Contudo, a depender da nossa posição como controlador ou operador de dados, é possível que ocorra impedimentos no cumprimento, mas você não ficará sem retorno no prazo legal.

Para ser garantida a sua correta identificação como titular dos dados pessoais, é possível serem solicitados documentos oficiais de identificação para comprovar a autenticidade de sua identificação. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Os direitos dos titulares de Dados Pessoais que podem ser requeridos são:

- Acesso – o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso tratamento;
- Correção – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- Portabilidade – o direito de requerer que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por Você;
- Eliminação – o direito de ter seus dados pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais e contratuais de armazenamento.
- Anonimização ou bloqueio – o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este tratamento excessivo seja suspenso por nós, salvo os obrigatórios.
- Revogação – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atreladas.

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com nosso Encarregado de Dados no e-mail dpo@oais.cloud

É importante que você saiba que temos até 15 (quinze) dias para lhe responder nos termos do art.19, II da LGPD, observados os segredos comercial e industrial, contado da data do requerimento do titular ou a depender da situação possa ser requerido prazo maior.

Compartilhamento de dados

OAIS Cloud usa serviços de terceiros essenciais para gestão interna e execução com segurança, e exigem compartilhamento de dados, pois fazem parte da administração de pessoas, empregados, negócios e clientes como, por exemplo, a contabilidade, medicina e segurança do trabalho, vigilância, na qual são capacitados e qualificados quanto a privacidade, proteção de dados e segurança da informação.

Mas também compartilha seus dados para o cumprimento de contratos, obrigações legais, ordens judiciais e cooperação com a autoridade nacional de proteção de dados



e órgãos reguladores.

Não permitimos que nossos provedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para seus próprios fins e apenas permitimos que processem seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com nossas instruções e condições contratuais.

Por quanto tempo armazenamos seus dados

Iremos reter seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais os coletamos, inclusive para fins de atender a quaisquer requisitos legais, principalmente, contábeis, bancários, tributários, trabalhistas observando os prazos de prescrição para a devida exclusão com segurança, seja em meio físico ou digital.

Mas quando dos serviços contratos, a OAIS oferece serviços de segurança de dados e preservação de longo prazo que estão submetidos as previsões contratuais. Se você tiver alguma dúvida sobre um período de retenção específico para certos tipos de informações pessoais que tratamos sobre você, entre em contato com o encarregado.

Da transferência internacional de dados

Situações de transferências internacionais de dados para outros países, necessárias para o desenvolvimento de nossas atividades ou de clientes, serão realizadas se estabelecidas de forma contratual e observado padrões de proteção de dados e segurança da informação compatível com o país de origem e destino.

Medidas de Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas, nos termos não só da LGPD, porém podem não se limitar somente a essas, mas também de acordo com as exigências da regulamentação específica diante a natureza de nossa atividade principal que é o repositório digital.

- Criptografia, antivírus, firewall,
- Proteção contra acesso não autorizado aos sistemas;
- Controle de acesso restrito de pessoas onde são armazenados os dados e executados os serviços;
- Cláusula contratual de confidencialidade, sigilo, privacidade e proteção de dados;
- Políticas internas de privacidade aos empregados e fornecedores de serviços, segurança da informação, Código de Conduta, regulamento interno, além de treinamentos e atualizações sobre LGPD e proteção de dados.
- Vigilância e monitoramento para proteção da integridade física e da vida do titular, segurança do patrimônio físico e material.

Sobre os cookies é importante que você saiba

O site da OAIS usa cookies para trazer melhor conteúdo e experiências aos usuários.



Um cookie é um pequeno arquivo de texto que um site armazena no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita o site. Permite reconhecer o seu navegador e fornecer-lhe a melhor experiência ao navegar no site. Além disso, os cookies ajudam a compreender quais seções do site são mais interessantes para você e quais conteúdos podem ser recomendados.

Cookies necessários: são aqueles utilizados para que o site ou aplicativo realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação.

Cookies de terceiros: criados por outros sites. O site que você acessou pode incorporar conteúdo de outros, como imagens, anúncios e texto. Todos os outros sites podem salvar cookies e outros dados para personalizar sua experiência de acordo com suas políticas de privacidade e proteção de dados.

Você pode recusar os cookies, porém é possível que você não consiga acesso a todo o conteúdo disponível, principalmente os vídeos. A qualquer momento você pode bloquear os cookies no seu navegador, ou limpar o cache para retirar os mesmos, porém todas as vezes que você acessar o site, será perguntado sobre a possibilidade de aceite novamente.

Habilitação/Desativação e exclusão de cookie: Você pode usar seu navegador de internet para excluir cookies automaticamente ou manualmente. Você também pode especificar que certos cookies podem não ser colocados. Outra opção é alterar as configurações do seu navegador de internet para que você receba uma mensagem cada vez que um cookie é colocado. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte as instruções na seção Ajuda do seu navegador.

Atualização:

A OAIS poderá alterar este aviso de privacidade e proteção de dados com data de 25/01/2024 a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail para você. Assim, sugere-se que você nos acompanhe nas mídias sociais, pois na ocorrência de alterações significativas haverá informativo.